

Plano de Integridade UnB 2019-2021

Relatório de Acompanhamento das Ações

Ano de Referência: 2020



Apresentação

O Relatório de Acompanhamento das Ações do Plano de Integridade 2019-2021 da Universidade de Brasília consiste em um instrumento de monitoramento e transparência das ações de integridade da UnB realizadas durante o ano de referência.

Destaca-se que o Plano de Integridade UnB 2019-2021 apresenta as medidas a serem implementadas durante o ciclo proposto, com a finalidade de prevenir, detectar e remediar as ocorrências de quebra de integridade na Instituição. O Plano, atualizado periodicamente, foi elaborado em conformidade com a estrutura organizacional da Universidade, alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), às orientações do Decreto nº 9.203/2017 e às disposições da Portaria nº 57/2019 da Controladoria-Geral da União (CGU).

A Universidade de Brasília tem desenvolvido ações para a efetiva implementação do processo de gestão da integridade, em consonância com a legislação sobre o tema, as boas práticas, o contexto interno e externo e os mecanismos de controle interno, governança e gestão de riscos.



- ⊕ Plano de Integridade UnB
- ⊕ Conheça a UnB
- ⊕ PDI UnB 2018-2022
- ⊕ Painel de Integridade Pública



Tem alguma dúvida ou sugestão sobre o Plano de Integridade UnB 2019-2021? Mande um e-mail para dpl@unb.br

Boa Leitura!

SUMÁRIO

Ouvidoria.....	04
Comissão de Ética.....	06
Decanato de Gestão de Pessoas.....	07
Coordenação de Processo Administrativo Disciplinar.....	08



Os resultados deste relatório referem-se ao monitoramento final do exercício. Período de avaliação: janeiro a dezembro de 2020.

OUVIDORIA

 Para mais detalhes, aplique o zoom

Plano de Ação	Prazo	Ações Realizadas
Elaborar instrumento para aferir a satisfação dos manifestantes em relação às respostas prestadas pela UnB por meio da OUV.	31/12/2020	Optou-se pela não elaboração de um instrumento visto que no Sistema Fala.BR há um módulo de pesquisa de satisfação, no qual os usuários são convidados a emitir posicionamento a respeito dos serviços apresentados e da própria Ouvidoria. Em 2020, 56% dos cidadãos que apresentaram manifestações na Ouvidoria da UnB e responderam à pesquisa tiveram suas demandas resolvidas. O nível de satisfação apresentou como média 61%.
Realizar campanha de sensibilização dos servidores quanto à existência e correta utilização dos canais de denúncia disponíveis na UnB.	31/12/2021	Elaboração e distribuição de panfletos e cartazes sobre a Ouvidoria e seu papel institucional para todas as Unidades da UnB. Além disso, foram emitidos Informes e processos SEI com o tema: "Você conhece a Ouvidoria da UnB?", buscando divulgar e sensibilizar a comunidade sobre a Ouvidoria e os canais de denúncia.
Mapear e divulgar os canais de denúncia.		O curso não foi realizado em razão da pandemia. Em contrapartida, a equipe da OUV participou da recepção e do acolhimento das novas turmas de servidores. Para o ano de 2021, a OUV está organizando encontros alternativos ao curso, até que seja possível realizar outras ações relacionadas ao tema.
Realizar curso sobre a temática "canais de denúncia na UnB"		O fluxograma de denúncias foi aperfeiçoado, visto que os casos registrados apresentam complexidades diversas. O <u>Regimento da Ouvidoria</u> foi totalmente revisto e aprovado no Consuni. O <u>site da OUV</u> foi totalmente atualizado, a partir de todos os normativos legais vigentes no âmbito das Ouvidorias.
Elaborar normativo de fluxo de trabalho da Ouvidora relacionado às regras que garantam o incentivo a sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias, incentivo ao controle social e proteção ao denunciante.		A equipe da OUV participou de diversos eventos, reuniões e cursos pertinentes à área de atuação e aos trabalhos desenvolvidos. Os servidores da OUV e do SIC realizaram curso em Escolas do Governo (Escola Virtual do Governo e Enap), na própria UnB, em outros locais e, ainda, participaram de <i>lives</i> e reuniões pertinentes aos assuntos das áreas. Todos os oito servidores da OUV/SIC participaram de, no mínimo, uma ação de capacitação. Igualmente, 2020 foi um ano propício aos estudos de pós-graduação. Foram apresentados no Consuni, para toda a comunidade acadêmica e para a Administração Superior, os <u>relatórios</u> com as atividades desenvolvidas pela OUV e propostas para aprimoramento da gestão. Houve participação ativa no curso Ambientação de Novos Servidores, apresentando palestras sobre a importância da ética no serviço público (Ouvidoria e ética), bem como no grupo de trabalho de combate ao assédio moral e outras violências na UnB.
Capacitar e instruir equipe / comunidade quanto aos papéis e a atuação da Ouvidoria e demais áreas		



OUVIDORIA

 Para mais detalhes, aplique o zoom

Plano de Ação	Prazo	Ações Realizadas
Elaborar cartilha/guia sobre os canais de denúncia existentes e disseminar entre os agentes públicos.	31/12/2021	Foi elaborado um <u>guia</u> , disponibilizado no site da OUV, para auxiliar o interessado no registro de sua manifestação, tanto do âmbito do SIC quanto no âmbito da Ouvidoria.
Incentivar o uso do sistema Fala.BR por parte da comunidade interna para a realização e o acompanhamento de denúncias.		A divulgação do trabalho da Ouvidoria ao longo de 2020 foi realizada presencialmente no evento de Boas-Vindas aos calouros. Cabe mencionar que diversos setores da UnB evidenciaram em suas páginas institucionais um ícone para a página da OUV. Além desses esforços, Informes e processos SEI foram encaminhados para os e-mails institucionais da comunidade acadêmica, com o mesmo enfoque.
Apresentar relatório anual à Administração Superior com as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da UnB e propostas para aprimoramento da gestão.		O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) publicou em sua página o <u>I Relatório Dados Abertos</u> e o <u>II Relatório de Avaliação do Atendimento à Lei de Acesso à Informação</u> - ano base 2020. Houve ainda a divulgação do detalhamento das demandas recebidas em 2020. Também, foram apresentados no Consuni os relatórios (<u>I Relatório Semestral de 2020</u> e <u>II Relatório Semestral de 2020</u>) com as atividades desenvolvidas pela OUV e propostas para aprimoramento da gestão.
Efetuar monitoramento diário do Fala.BR para o acompanhamento dos respectivos processos das unidades envolvidas, a fim de que a demanda seja analisada/respondida, com o objetivo de encaminhar ao manifestante a resposta no prazo devido.		Todas as manifestações recepcionadas na Ouvidoria, em particular as denúncias, passaram por monitoramento diário, tanto no Fala.BR quanto nos instrumentos internos. Houve acompanhamento dos prazos das situações encaminhadas às unidades envolvidas para resposta em tempo hábil. Assim, a OUV tem envidado esforços para que o(a) usuário(a) obtenha a resposta no menor prazo possível, respeitando-se os prazos legais registrados em normativos. Nesse cenário, a transparência ativa, a passiva e os dados abertos foram monitorados ponto a ponto.



COMISSÃO DE ÉTICA

Plano de Ação	Prazo	Ações Realizadas
Contribuir para a construção do Plano de Responsabilidade e Ética da UnB.	31/12/2021	A Comissão de Ética postergou o andamento da ação, pois aguarda a publicação do novo Código dos Servidores Públicos, em substituição ao Decreto nº 1.171, de 22/06/1994, para subsidiar a elaboração do Código de Ética da UnB. A Comissão entende que, dessa forma, haverá melhores condições para o aperfeiçoamento das regras específicas no âmbito da Universidade.
Propor resolução para seleção de novos membros e representantes locais da Comissão de Ética da UnB.	31/12/2021	A proposta de ação está em discussão no âmbito da Comissão de Ética.
Incluir temáticas de ética e conduta nas capacitações internas e nos editais para seleção de servidores e realizar campanhas de sensibilização sobre o tema com os servidores.	31/12/2020	A Comissão de Ética participou de grupo de trabalho com a PROCAP/DGP. Foram organizadas atividades sobre diversos temas ligados à ética, como, por exemplo, o curso de Ética no Contexto de Trabalho da UnB. Ministrado pela PROCAP entre os dias 27/4 a 24/5/2020, com 21 servidores capacitados.
Realizar ações de sensibilização para os servidores, alunos e terceirizados da UnB (comunidade universitária) voltadas à prevenção de condutas antiéticas.		Em relação à prevenção de condutas antiéticas para agentes públicos, opta-se, sempre que possível e dentro da legalidade, pelos acordos de conduta pessoal e profissional (ACPP), firmados na resolução de processos em tramitação na Comissão de Ética.
Mapear e divulgar à comunidade os canais de denúncia e de fluxos dos processos da Comissão de Ética.		Foi realizada a divulgação dos canais de denúncia e principais competências da Comissão de Ética, por encaminhamento via informerede@unb.br e Sistema Eletrônico de Informação – SEI.
Avaliar a necessidade de criação de código de conduta profissional específico para os servidores da UnB, considerando as especificidades institucionais.		A Comissão está aguardamos a publicação do novo Código dos Servidores Públicos, em substituição ao Decreto nº 1.171, de 22/06/1994, pela Comissão de Ética da Presidência da República, para subsidiar a elaboração do Código de Ética da UnB.
Realizar ações de capacitação de servidores na temática de ética.		Participação, em 2020, da integrante da Comissão Prof. ^a Talita Tatiana Dias Rampim, no XXI Seminário Ética na Gestão – Ética Pública e Governança, promovido pela Comissão de Ética Pública (CEP), nos dias 25 e 26 de novembro de 2020. Participação, em 2020, da integrante da Comissão de Ética da UnB, Maria do Socorro Neri de Sousa, no curso Ética no Contexto do Trabalho oferecido pelo PROCAP.
Aperfeiçoar os canais de comunicação com a comunidade.		O aperfeiçoamento do site da Comissão de Ética foi uma melhoria no canal de comunicação. Além disso, no site é possível encontrar links para: fale conosco , orientação de como fazer uma denúncia e tire suas dúvidas FAQ , dentre outros.
Publicizar internamente o código de ética e as normas de conduta.		O site da Comissão de Ética auxilia na publicização das ações. Além disso, são emitidos esporadicamente processos circulares com o objetivo de orientar sobre a ética no serviço público.
Atualizar o site.		A Comissão de Ética informou que as atualizações no site são realizadas com periodicidade anual, pelo menos.



DECANATO DE GESTÃO



Plano de Ação	Prazo	Ações Realizadas
Propor manual interno sobre situações de nepotismo	31/01/2020	A ação foi concluída. Foi elaborado o Manual Interno: Orientações sobre situação de nepotismo na Universidade de Brasília - UnB. O documento segue as orientações da CGU, em consonância com a estrutura organizacional da UnB e está alinhado ao Planejamento Institucional. Em decorrência da pandemia o manual foi publicado em 2021.
Propor a implementação de declaração de parentesco quando da nomeação/designação de cargo de direção ou função de confiança (Ato Declaratório).	31/01/2020	A proposta de ação encontra-se em tramitação. O objetivo é a inclusão de autodeclaração de grau de parentesco quando da designação de função/cargo.
Buscar alocar servidores em locais em que não haja relações de parentesco, sempre que possível.	01/04/2020	A UnB busca a alocação dos servidores em locais em que não haja relações de parentesco, sempre que possível. Além disso, de acordo com a (DPAM), o formulário - Declaração de Nepotismo, será exigido nas ações de provimento dos cargos efetivos, seja nas contratações temporárias, seja nas contratações de estagiários, assim como será observada para o casos de remoção de servidores, sendo devidamente apensadas aos autos de cada objeto.
Criar e implementar declaração de parentesco no ato de provimento (primário e secundário).	01/04/2020	
Avaliar a necessidade de criação de Comissão Permanente de Combate ao Nepotismo.	31/12/2021	As diretorias vinculadas ao Decanato de Gestão de Pessoas irão debater ao longo de 2021 a necessidade da criação de uma Comissão Permanente de Combate ao Nepotismo.
Implementar palestras e cursos de capacitação dos agentes públicos em exercício na Universidade de Brasília sobre a temática de nepotismo.	31/12/2021	Observa-se que já houve, em atenção ao Decreto N° 9.991 de 28 de agosto de 2019, submissão do plano de capacitação ao órgão central do SIPEC. Em 2020, foi ofertada turma a distância de Ética no Contexto de Trabalho da UnB, com carga horária de 30h. Ministrado entre os dias 27/4 a 24/5/2020. O curso contou com 29 servidores inscritos, sendo 21 servidores capacitados.



COORDENAÇÃO DE PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR

Plano de Ação	Prazo	Ações Realizadas
Identificar e propor a implementação de ações para o aperfeiçoamento das atividades da CPAD.	31/12/2019	A CPAD realizou reorganização administrativa interna com o intuito de aperfeiçoar suas atividades. Tal ação proporcionou eficiência e eficácia no acompanhamento das comissões, diminuição de tempo para emissão de respostas, nada constas, entre outros e controle dos registros processuais nos sistemas informatizados da Controladoria-Geral da União (CGU).
Realizar capacitações internas e externas em processo administrativo disciplinar.	31/12/2020	Em 2019 e 2020, a CPAD, em parceria com a Corregedoria Seccional do Ministério da Educação (CSMEC) e a Controladoria-Geral da União (CGU), ofertou diversas ações de capacitação para os servidores lotados na coordenação e para aqueles que integraram a Comissão Permanente de Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar (CPSPAD). No total, foram capacitados 16 servidores nas seguintes temáticas: processo administrativo disciplinar – Estatutário (CGU), prática em processo administrativo disciplinar, módulo I, Centro de Formação e Aperfeiçoamento do Ministério da Educação (CEFAP), relatório final e parecer de apoio ao julgamento (CEFAP), prescrição (CEFAP), nulidades em processo administrativo disciplinar (CEFAP), infrações disciplinares, (CEFAP), processo administrativo de responsabilização (CEFAP), responsabilização administrativa de pessoa jurídica (CGU). Além disso, os servidores participaram dos seguintes cursos: Curso Atividade Correcional – Visão Geral da Escola Virtual do Governo (EVG), Curso Noções Básicas do Trabalho Remoto (EVG), Curso Controles na Administração Pública (EVG), e Curso Ética e Administração Pública, Instituto Legislativo Brasileiro do Senado Federal.
Motivar a participação de servidores em trabalhos apuratórios da CPAD e aperfeiçoar as estratégias de reconhecimento interno para esses servidores.	31/12/2020	A CPAD ofertou certificação como tempo de atividade jurídica para os membros da CPSPAD que se dedicaram à Comissão Permanente de Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar. A certificação é concedida a pedido e contribui para a motivação e o reconhecimento interno dos servidores pela participação em comissões de processos disciplinares.
Desenvolvimento de regimento interno da CPAD	31/12/2022	Ação em andamento, incluída no ano de 2021 como parte integrante do Plano de Integridade, conforme solicitação da CPAD (Processo SEI nº 23106.138312/2020-64). Pretende-se, ao final do ano de 2021, o desenvolvimento e a discussão da minuta de regimento interno e a respectiva aprovação e publicação no ano de 2022.



Equipe Técnica

Diretoria de Planejamento – DPL

Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional– DPO

Universidade de Brasília – UnB

Decana de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional

Prof.^a Denise Imbroisi

Coordenação e Supervisão

Rayanne Iris de Souza - Coordenadora de Monitoramento

Equipe DPL:

Katia Silva – Diretora de Planejamento

Rayanne Souza – Coordenadora de Monitoramento

Jorge Rodrigues – Coordenador de Planejamento

Cristiane Brito

Ana Carolina Rezende

Eliane Rocha

Sheyla Santos

Pedro Dória

Carolina Tavares

Contatos:

E-mail: dpl@unb.br

Ramais: 3107-0625/0624/0622/0623/0614

Site: <http://dpo.unb.br/>

DPO

Decanato de Planejamento,
Orçamento e Avaliação Institucional

Diretoria de
Planejamento