

**Tabela 115 - Evolução dos serviços prestados pela BCE, 2014 a 2018**

Tipo	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Atendimento ao Público - Empréstimo por tipo de material</b>					
Livros	384.988	332.540	344.043	489.641	271.387
Periódicos	1.049	390	676	854	412
<b>Total</b>	<b>386.037</b>	<b>332.930</b>	<b>344.719</b>	<b>490.495</b>	<b>271.799</b>
<b>Por Categoria de Usuário</b>					
Graduação	338.972	264.302	270.033	285.010	211.417
Pós-Graduação	58.266	48.075	49.756	51.258	54.846
Servidores	11.800	8.007	8.627	8.320	6.817
Professores	11.925	8.998	8.465	10.522	7.251
Ex-Alunos	9.832	6.843	6.252	4.950	4.660
Usuário Externo (Instituições cadastradas)	173	196	272	252	349
<b>Total</b>	<b>430.968</b>	<b>336.421</b>	<b>343.405</b>	<b>360.312</b>	<b>285.340</b>
Consulta ao acervo de Coleções Especiais	-	-	-	-	193
Consulta ao acervo da Sala de Reserva	-	4.299	2.670	6.322	11.137
Balcão de Informações (Referência)	-	-	-	-	7.496
Pesquisa Bibliográfica	3.792	ND	ND	160	2.612
Treinamentos / Visitas Orientadas	261	146	178	192	106
Atendimento via e-mail	3.996	3.380	3.794	1.033	1.520
<b>Bases de dados (acessos)</b>					
CAPEL	1.917.421	1.463.395	1.267.965	1.582.123	1.587.354
ABNT Coleção	2.126	3.141	4.259	ND	ND
ACADEMIC SEARCH ULTIMATE	-	-	-	-	13.995
BEST PRACTICE	-	-	-	-	8.784
BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA DA PEARSON	-	-	-	-	5.571
DYNAMED PLUS	-	-	-	-	ND
EBOOK ACADEMIC COLLECTION	-	-	-	-	12.670
EBOOK CENTRAL (ANTIGA EBRARY)	3.620	4.346	5.405	4.888	4.579
EDS (EBSCO DISCOVERY SERVICE)	-	-	-	-	ND
EEB (EARLY EUROPEAN BOOKS)	-	-	-	206	Número de acessos está incluso no número de acessos à ProQuest
EEBO (EARLY ENGLISH BOOKS ONLINE)	-	-	-	1.776	2.643
HEIN ONLINE	2.902	4.372	14.193	5.802	3.576
JSTOR	-	-	-	-	17.937
LEXISNEXIS ACADEMIC	521	2.461	11.249	ND	ND

**Tabela 115 - Evolução dos serviços prestados pela BCE, 2014 a 2018**

Tipo	2014	2015	2016	2017	2018
MICROPALEONTOLOGY PRESS	-	-	-	ND	ND
MINHA BIBLIOTECA	-	-	-	-	228.230
OXFORD SCHOLARSHIP ONLINE	-	-	-	1.342	334
PROQUEST	29.255	20.651	52.223	32.350	17.897*
RT ONLINE	-	-	-	4.706	ND
TARGET GEDWEB (NORMAS)	-	-	-	-	2.502
UPTODATE	7.830	7.350	ND	-	ND
<b>Comutação Bibliográfica</b>					
Pedidos de cópias recebidos de outras instituições	173	144	100	61	85
Pedidos de cópias solicitados a outras instituições	120	21	24	20	78
Número de cópias fornecidas a outras instituições	4.094	3.801	4.181	3.454	3.518
Número de cópias recebidas de outras instituições	2.400	296	320	1.792	1.038
<b>Informações Adicionais</b>					
Número de dias de funcionamento	300	200	284	323	310
Número de leitores cadastrados	66.799	66.189	69.553	76.445	55.150
Frequência de usuários	600.000	-	568.000	646.000	620.000
Média de frequência por dia	3.000	3.200	2.000	2.000	2.000

Fonte: BCE/UnB

Notas:

ND: Não disponível

\* Os valores da base ProQuest consideram as consultas feitas na plataforma central e inclui as coleções assinadas pela UnB: ProQuest Research Library; ProQuest SciTech Premium; ProQuest Social Science Journals; ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT) e Early European Books (EEB). Os valores para a coleção Early English Books Online (EEBO) estão separados, pois a base ainda não foi migrada para a plataforma central da ProQuest. A perspectiva é que a base EEBO seja migrada em 2019.