| Tabela 115 - Evolução dos serviços prestados pela BCE, 2014 a 2018 |
| --- |
| **Tipo** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Atendimento ao Público - Empréstimo por tipo de material** |
| Livros | 384.988 | 332.540 | 344.043 | 489.641 | 271.387 |
| Periódicos | 1.049 | 390 | 676 | 854 | 412 |
| **Total** | **386.037** | **332.930** | **344.719** | **490.495** | **271.799** |
| **Por Categoria de Usuário** |  |  |  |  |  |
| Graduação | 338.972 | 264.302 | 270.033 | 285.010 | 211.417 |
| Pós-Graduação | 58.266 | 48.075 | 49.756 | 51.258 | 54.846 |
| Servidores | 11.800 | 8.007 | 8.627 | 8.320 | 6.817 |
| Professores | 11.925 | 8.998 | 8.465 | 10.522 | 7.251 |
| Ex-Alunos | 9.832 | 6.843 | 6.252 | 4.950 | 4.660 |
| Usuário Externo (Instituições cadastradas) | 173 | 196 | 272 | 252 | 349 |
| **Total** | **430.968** | **336.421** | **343.405** | **360.312** | **285.340** |
| Consulta ao acervo de Coleções Especiais | - | - | - | - | 193 |
| Consulta ao acervo da Sala de Reserva | - | 4.299 | 2.670 | 6.322 | 11.137 |
| Balcão de Informações (Referência) | - | - | - | - | 7.496 |
| Pesquisa Bibliográfica | 3.792 | ND | ND | 160 | 2.612 |
| Treinamentos / Visitas Orientadas | 261 | 146 | 178 | 192 | 106 |
| Atendimento via e-mail | 3.996 | 3.380 | 3.794 | 1.033 | 1.520 |
| **Bases de dados (acessos)** |   |  |  |  |  |
| CAPES | 1.917.421 | 1.463.395 | 1.267.965 | 1.582.123 | 1.587.354 |
| ABNT Coleção | 2.126 | 3.141 | 4.259 | ND | ND |
| ACADEMIC SEARCH ULTIMATE | - | - | - | - | 13.995 |
| BEST PRACTICE |   |  -  |  -  |  -  |  8.784  |
| BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA DA PEARSON |  -  |  -  |  -  |  -  |  5.571  |
| DYNAMED PLUS |  -  |  -  |  -  |  -  |  ND  |
| EBOOK ACADEMIC COLLECTION |  -  |  -  |  -  |  -  |  12.670  |
| EBOOK CENTRAL (ANTIGA EBRARY) |  3.620  |  4.346  |  5.405  |  4.888  |  4.579  |
| EDS (EBSCO DISCOVERY SERVICE) |  -  |  -  |  -  |  -  |  ND  |
| EEB (EARLY EUROPEAN BOOKS) |  -  |  -  |  -  |  206  | Número de acessos está incluso no número de acessos à ProQuest  |
| EEBO (EARLY ENGLISH BOOKS ONLINE) |  -  |  -  |  -  |  1.776  |  2.643  |
| HEIN ONLINE |  2.902  |  4.372  |  14.193  |  5.802  |  3.576  |
| JSTOR |  -  |  -  |  -  |  -  |  17.937  |
| LEXISNEXIS ACADEMIC |  521  |  2.461  |  11.249  |  ND  |  ND  |
| MICROPALEONTOLOGY PRESS |  -  |  -  |  -  |  ND  |  ND  |
| MINHA BIBLIOTECA |  -  |  -  |  -  |  -  |  228.230  |
| OXFORD SCHOLARSHIP ONLINE |  -  |  -  |  -  |  1.342  |  334  |
| PROQUEST |  29.255  |  20.651  |  52.223  |  32.350  |  17.897\*  |
| RT ONLINE |  -  |  -  |  -  |  4.706  |  ND  |
| TARGET GEDWEB (NORMAS) |  -  |  -  |  -  |  -  |  2.502  |
| UPTODATE |  7.830  |  7.350  |  ND  |  -  |  ND  |
| **Comutação Bibliográfica** |  |  |  |  |  |
| Pedidos de cópias recebidos de outras instituições |  173  |  144  |  100  |  61  |  85  |
| Pedidos de cópias solicitados a outras instituições |  120  |  21  |  24  |  20  |  78  |
| Número de cópias fornecidas a outras instituições |  4.094  |  3.801  |  4.181  |  3.454  |  3.518  |
| Número de cópias recebidas de outras instituições |  2.400  |  296  |  320  |  1.792  |  1.038  |
| **Informações Adicionais** |  |  |  |  |  |
| Número de dias de funcionamento |  300  |  200  |  284  |  323  |  310  |
| Número de leitores cadastrados |  66.799  |  66.189  |  69.553  |  76.445  |  55.150  |
| Frequência de usuários |  600.000  |  -  |  568.000  |  646.000  |  620.000  |
| Média de frequência por dia |  3.000  |  3.200  |  2.000  |  2.000  |  2.000  |
| *Fonte: BCE/UnB* |  |  |  |  |  |
| *Notas:* |  |  |  |  |  |
| ND: Não disponível |  |  |  |  |  |
| \* Os valores da base ProQuest consideram as consultas feitas na plataforma central e inclui as coleções assinadas pela UnB: ProQuest Research Library; ProQuest SciTech Premium; ProQuest Social Science Journals; ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT) e Early European Books (EEB). Os valores para a coleção Early English Books Online (EEBO) estão separados, pois a base ainda não foi migrada para a plataforma central da ProQuest. A perspectiva é que a base EEBO seja migrada em 2019. |