| Tabela 115 - Evolução dos serviços prestados pela BCE, 2014 a 2018 | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Atendimento ao Público - Empréstimo por tipo de material** | | | | | |
| Livros | 384.988 | 332.540 | 344.043 | 489.641 | 271.387 |
| Periódicos | 1.049 | 390 | 676 | 854 | 412 |
| **Total** | **386.037** | **332.930** | **344.719** | **490.495** | **271.799** |
| **Por Categoria de Usuário** |  |  |  |  |  |
| Graduação | 338.972 | 264.302 | 270.033 | 285.010 | 211.417 |
| Pós-Graduação | 58.266 | 48.075 | 49.756 | 51.258 | 54.846 |
| Servidores | 11.800 | 8.007 | 8.627 | 8.320 | 6.817 |
| Professores | 11.925 | 8.998 | 8.465 | 10.522 | 7.251 |
| Ex-Alunos | 9.832 | 6.843 | 6.252 | 4.950 | 4.660 |
| Usuário Externo (Instituições cadastradas) | 173 | 196 | 272 | 252 | 349 |
| **Total** | **430.968** | **336.421** | **343.405** | **360.312** | **285.340** |
| Consulta ao acervo de Coleções Especiais | - | - | - | - | 193 |
| Consulta ao acervo da Sala de Reserva | - | 4.299 | 2.670 | 6.322 | 11.137 |
| Balcão de Informações (Referência) | - | - | - | - | 7.496 |
| Pesquisa Bibliográfica | 3.792 | ND | ND | 160 | 2.612 |
| Treinamentos / Visitas Orientadas | 261 | 146 | 178 | 192 | 106 |
| Atendimento via e-mail | 3.996 | 3.380 | 3.794 | 1.033 | 1.520 |
| **Bases de dados (acessos)** |  |  |  |  |  |
| CAPES | 1.917.421 | 1.463.395 | 1.267.965 | 1.582.123 | 1.587.354 |
| ABNT Coleção | 2.126 | 3.141 | 4.259 | ND | ND |
| ACADEMIC SEARCH ULTIMATE | - | - | - | - | 13.995 |
| BEST PRACTICE |  | - | - | - | 8.784 |
| BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA DA PEARSON | - | - | - | - | 5.571 |
| DYNAMED PLUS | - | - | - | - | ND |
| EBOOK ACADEMIC COLLECTION | - | - | - | - | 12.670 |
| EBOOK CENTRAL (ANTIGA EBRARY) | 3.620 | 4.346 | 5.405 | 4.888 | 4.579 |
| EDS (EBSCO DISCOVERY SERVICE) | - | - | - | - | ND |
| EEB (EARLY EUROPEAN BOOKS) | - | - | - | 206 | Número de acessos está incluso no número de acessos à ProQuest |
| EEBO (EARLY ENGLISH BOOKS ONLINE) | - | - | - | 1.776 | 2.643 |
| HEIN ONLINE | 2.902 | 4.372 | 14.193 | 5.802 | 3.576 |
| JSTOR | - | - | - | - | 17.937 |
| LEXISNEXIS ACADEMIC | 521 | 2.461 | 11.249 | ND | ND |
| MICROPALEONTOLOGY PRESS | - | - | - | ND | ND |
| MINHA BIBLIOTECA | - | - | - | - | 228.230 |
| OXFORD SCHOLARSHIP ONLINE | - | - | - | 1.342 | 334 |
| PROQUEST | 29.255 | 20.651 | 52.223 | 32.350 | 17.897\* |
| RT ONLINE | - | - | - | 4.706 | ND |
| TARGET GEDWEB (NORMAS) | - | - | - | - | 2.502 |
| UPTODATE | 7.830 | 7.350 | ND | - | ND |
| **Comutação Bibliográfica** |  |  |  |  |  |
| Pedidos de cópias recebidos de outras instituições | 173 | 144 | 100 | 61 | 85 |
| Pedidos de cópias solicitados a outras instituições | 120 | 21 | 24 | 20 | 78 |
| Número de cópias fornecidas a outras instituições | 4.094 | 3.801 | 4.181 | 3.454 | 3.518 |
| Número de cópias recebidas de outras instituições | 2.400 | 296 | 320 | 1.792 | 1.038 |
| **Informações Adicionais** |  |  |  |  |  |
| Número de dias de funcionamento | 300 | 200 | 284 | 323 | 310 |
| Número de leitores cadastrados | 66.799 | 66.189 | 69.553 | 76.445 | 55.150 |
| Frequência de usuários | 600.000 | - | 568.000 | 646.000 | 620.000 |
| Média de frequência por dia | 3.000 | 3.200 | 2.000 | 2.000 | 2.000 |
| *Fonte: BCE/UnB* |  |  |  |  |  |
| *Notas:* |  |  |  |  |  |
| ND: Não disponível |  |  |  |  |  |
| \* Os valores da base ProQuest consideram as consultas feitas na plataforma central e inclui as coleções assinadas pela UnB: ProQuest Research Library; ProQuest SciTech Premium; ProQuest Social Science Journals; ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT) e Early European Books (EEB). Os valores para a coleção Early English Books Online (EEBO) estão separados, pois a base ainda não foi migrada para a plataforma central da ProQuest. A perspectiva é que a base EEBO seja migrada em 2019. | | | | | |